



## **Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS donacija za OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA s ključno besedo »BURJA« na 1919**

### Splošne določbe:

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS donacija za OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA »BURJA« (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS donacija za OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA »BURJA«, ki ga upravlja Tušmobil d.o.o., Brnčičeva 49, 1231 Ljubljana- Črnuče, ID za DDV: SI66863627 (v nadaljevanju: Tušmobil) kot izvajalec storitve.

### Način delovanja SMS Donacija za OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA »BURJA«:

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS donacija za OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA »BURJA« bo Tušmobil v skladu s spodaj navedenim dogovorom izročil OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA (v nadaljevanju: zveza).

Zbrana sredstva bo zveza namenila za pomoč prizadetim v orkanski burji.

Zbrana sredstva od poslanih SMS sporočil na številko 1919 s ključno besedo »BURJA«, bo Tušmobil v celotnem znesku doniral zvezi.

### Pogoji:

Pri storitvi SMS donacija za OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA »BURJA« lahko sodelujete vsi naročniki/uporabniki mobilnega omrežja Tušmobil v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMSov).

### Definicije pojmov:

Ponudnik storitve je Tušmobil v sodelovanju z OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA. SMS donacija za OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA »BURJA«.

organizira OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA, s ciljem zbiranja sredstev za pomoč prizadetim v orkanski burji.

Odhodno SMS sporočilo je sporočilo, ki ga uporabnik/ca Tušmobila pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo »BURJA« v obliki teksta. Tušmobil poslano SMS sporočilo uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Tušmobil. Zbrana sredstva iz naslova odhodnih SMS sporočil bo Tušmobil doniral zvezi.

Dohodno SMS sporočilo je SMS, ki ga Tušmobil pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS sporočilo. Tušmobil v skladu z dogovorom z zvezo dohodno SMS sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Tušmobil d.o.o. (v nadaljevanju: Splošni pogoji) pri uporabi storitve SMS donacija za OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA »BURJA«:

#### Potek sodelovanja:

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošlje SMS sporočilo s ključno besedo »BURJA« na samostojno številko 1919.
2. Uporabniku se poslani SMS obračuna 1 EUR.
3. Uporabnik prejme na svoj mobilni telefon SMS z zahvalnim sporočilom o donaciji.

#### Zavrnitev odgovornosti:

Uporabnik se mora zavedati, da Tušmobil ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Tušmobil ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja zveza, Tušmobil pa za priznanje donacije kot davčne olajšave ne odgovarja.

#### Starost in odgovornost:

Za uporabo storitve SMS donacija za OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA »BURJA« ni starostnih omejitev.

#### Pravila obnašanja:

Tušmobil si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS donacija za OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA »BURJA« zaveže, da:

a) storitev ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,

b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, Tušmobilu, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Tušmobil pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Tušmobilu kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

#### Cenik storitve:

Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Tušmobil. V primeru SMS donacije 1 EUR.

#### Trajanje storitve:

Storitev SMS donacija za OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA »BURJA« je uporabnikom omogočena od 29.2.2012 in traja do vključno 30. 4. 2012 z možnostjo podaljšanja.

#### Zasebnost in varstvo podatkov:

OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA in Tušmobil se zavezuje, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

#### Reklamacije:

Tušmobil vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS donacija za OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA NOVA GORICA »BURJA« s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo.

Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe Tušmobil, v pisni obliki nasloviti na Tušmobil d.o.o., Oddelek reklamacij, Brnčičeva 49, 1231 Ljubljana- Črnuče ali po elektronski pošti na naslov [ReklamacijeMobile@tusmobil.si](mailto:ReklamacijeMobile@tusmobil.si) v roku 15 dni od prejema računa.

Ljubljana, 2.3.2012

Direktor prodaje:

Gregor Štampohar



**tušmobil**

Med nami ni mej